

# Retouren- und Reklamationsbegleitschein

Bitte legen Sie diesen Schein ausgefüllt ihrer Rücksendung bei.



Um eine einfache und schnelle Abwicklung im Fall einer Rücksendung (Retoure) bzw. einer Reklamation gewährleisten zu können, bitten wir Sie folgendes zu beachten: Bitte melden Sie jede Rücksendung und Reklamation vorab unter folgender Email Adresse an:

[info@xellox.de](mailto:info@xellox.de)

Bitte beachten Sie zu allen Rücksendungen und Reklamationen stets unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Diese finden Sie unter [www.xellox.de](http://www.xellox.de)

**BITTE SENDEN SIE UNS KEINE UNFREIEN SENDUNGEN!  
DIESE KÖNNEN LEIDER NICHT ANGENOMMEN WERDEN.**

**Retourenadresse:**

Susann Maass, XELLOX, Oisterwijker Str. 57, 63303 Dreieich

Name, Vorname		Rechnungs-/Lieferscheinnummer					
ARTIKEL		RETOURE		ERSATZ		REKLAMATION*	
Artikelnummer/Ebayauktion		Anzahl	Grund	Ja	Nein	Ja	Nein
Kurze Fehlerbeschreibung/Anmerkungen: Retouren- und Reklamationsgründe:							
						1. Artikel beschädigt 2. falscher Artikel bestellt 3. falscher Artikel geliefert 4. Artikel gefällt nicht 5. Artikel nicht bestellt	
*Bitte geben Sie bei Reklamationen immer eine Fehlerbeschreibung an. Danke.							
<b>Gutschrift</b>							
Bitte geben Sie uns für eine Überweisung Ihre Bankverbindung an. Bei Zahlungen mit PayPal nennen Sie uns bitte Ihre aktuell gültige PayPal Email Adresse.							
Kontonummer		Bankleitzahl			Bank		
Paypal-Emailadresse							